

REGULAMIN PROGRAMU

KARTA STAŁEGO KLIENTA

Regulamin niniejszy określa zasady udziału oraz przyznawania i korzystania z KARTY STAŁEGO KLIENTA wystawianej przez TARGOR-TRUCK Sp. z o.o. Ławy 97, 07-411 Rzekuń, zwanej dalej KARTĄ. Organizatorem Programu jest Targor-Truck Sp. z o.o. z siedzibą w Ławy 97 gmina Rzekuń, kod 07-411, wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Miasta Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000068646 (zwany dalej: "Organizatorem"), odpowiedzialnym za prawidłową organizację Programu.

I.

OBSZAR I CZAS TRWANIA PROGRAMU

1. Program prowadzony jest na terenie siedziby głównej Organizatora w Ławy 97 gmina Rzekuń, kod 07-411 w okresie od dnia 05.02.2008 roku do odwołania i przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych i podmiotów prowadzących działalność gospodarczą we wszystkich formach.

2. Program obejmuje następujące Działy Sprzedaży Organizatora:

1. Stację Paliw
2. Serwis Samochodów Osobowych i Dział Sprzedaży Ogumienia
3. Autoryzowany Serwis Obsługi Man Truck & Bus
4. Okręgowa Stację Kontroli Pojazdów
5. Myjnia Samochodów Osobowych

3. Rabaty na usługi i produkty przysługujące posiadaczowi KARTY firmy TARGOR- TRUCK Sp. z o.o.

Działy objęte programem KARTA STAŁEGO KLIENTA

Rabaty z tytułu posiadania KARTA STAŁEGO KLIENTA

	1. ON - 6gr/l
	2. Pb 95 - 6gr/l
Stacja Paliw	3. Pb 98 - 6gr/l
	4. LPG - 4 gr/l
	*od ceny na dystrybutorze
Serwis Samochodów Osobowych	5%
Autoryzowany Serwis MAN TRUCK & BUS	5%
Stacja Kontroli Pojazdów	Za jedno badanie diagnostyczne - mycie auta osobowego gratis
Dział Sprzedaży Ogumienia	5%
Myjnia Samochodów Osobowych	5%

4. Osoby fizyczne lub podmioty gospodarcze, które spełnią wskazane w niniejszym regulaminie warunki korzystania z Programu, oraz skorzystają z Programu, zwane będą w niniejszym regulaminie "Uczestnikami".

5. Rabaty promocyjne wynikające z innych Programów promocyjnych i konkursów nie łączą się z rabatami przysługującymi z tytułu posiadania KARTY.

II.

ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

Uczestnikiem programu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy. Aby wziąć udział w Programie należy spełnić poniższe warunki:

1. w czasie trwania Programu, należy dokonać zakupu paliwa na Stacji Paliw TARGOR-TRUCK Sp. z o.o. za kwotę minimum 50PLN brutto;
2. dokonać płatności za zakupiony towar gotówką w kasie;
3. nie posiadać jakichkolwiek zaległości płatniczych u Organizatora Programu;
4. Rabat przysługujący posiadaczowi KARTY nie podlega zamianie na gotówkę.
5. KARTA uszkodzona w sposób uniemożliwiający identyfikację KARTY lub właściciela, nie będzie honorowana.
6. W przypadku zagubienia lub zniszczenia KARTY, jej posiadacz powinien zgłosić się z dowodem tożsamości do Kierownika Stacji Paliw w firmie TARGOR- TRUCK Sp. z o.o. w celu wystawienia duplikatu.
7. Niewykorzystana wartość rabatu w ramach KARTY nie podlega zwrotowi.
8. Zakupiony towar lub usługa po zatwierdzeniu transakcji nie podlega zwrotowi.

III.

ZASADY PRYZNAWANIA KART

1. Osoba lub Firma, która dokona zakupu paliw na Stacji Paliw TARGOR-TRUCK Sp. z o.o. i spełni wszystkie warunki z Rozdziału II punkt. 1a,b,c otrzyma Kartę stałego klienta.
2. KARTA stałego klienta zostaje wydany w dniu dokonania zakupu po pozytywnej weryfikacji Uczestnika.
3. Klient akceptuje postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na KARCIE.
4. KARTA jest ważna bezterminowo.
5. Użytkownikiem KARTY jest osoba, której imię i nazwisko widnieje na KARCIE
6. KARTA jest imienna i opatrzona indywidualnym numerem oraz podlega rejestracji w bazie danych TARGOR-TRUCK Sp. z o.o.
7. Wszystkie roszczenia dotyczące realizacji praw z tytułu posiadania KARTY mogą być kierowane tylko do Targor-Truck Sp. z o.o.

IV.

REKLAMACJE

Reklamacje Uczestników związane z Programem powinny być składane na piśmie i przesyłane listem poleconym lub osobiście w terminie 7 dni od dnia zakupu towaru lub skorzystania z usługi objętej Programu, włącznie pod następujący adres:

Targor-Truck Sp. z o.o.
Sekretariat
07-411 Rzekuń
Ławy 97

z dopiskiem: Program "Karty Stałego Klienta" - reklamacja lub e-mail na adres: program@targor-truck.pl z umieszczeniem w temacie wiadomości: "Karty Stałego Klienta". Podstawą do złożenia reklamacji zrealizowanej usługi lub zakupu towaru jest przesłanie kopii wylegitymowanie się przez Uczestnika potwierdzeniem realizacji usługi lub zakupu. Każda reklamacja powinna zawierać:

1. Imię i nazwisko Uczestnika/ Dane firmy
2. dokładny adres zwrotny Uczestnika i numer telefonu;
3. opis reklamacji.

Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Uczestnik, który złożył reklamację, zostanie powiadomiony o jej rozpatrzeniu. Decyzje komisji w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne.

V.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszyscy Uczestnicy podlegają niniejszemu Regulaminowi.
2. Z udziału w Programie wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz ich małżonkowie.
3. Organizator, ani inne podmioty współpracujące przy Programie, nie ponoszą odpowiedzialności za błędy i uchybienia poczty oraz operatorów sieci telefonicznych i internetowych.
4. Uczestnictwo w Programie, jest dobrowolne.
5. Wystawcą i właścicielem KARTY jest TARGOR-TRUCK Sp. z o.o.
6. Organizator ma prawo do zmiany bądź uzupełnienia warunków Programu tj. niniejszego Regulaminu lub do przerwania Programu w każdym czasie, o czym powiadomi na stronie www.targor-truck.pl oraz punktach objętych Programem. Do zdarzeń prawnych skutkujących nabyciem uprawnień do odbioru towaru lub usługi w ramach Programu, powstałych przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, stosuje się uregulowania dotychczasowe. Z powyższych względów Organizator zaleca potencjalnym Uczestnikom sprawdzenie informacji o czasie trwania Programu na powyższej stronie przed dokonaniem zakupu artykułów objętych Programem.
7. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.targor-truck.pl oraz w siedzibie Organizatora.
8. Wszystkie roszczenia dotyczące realizacji praw z tytułu posiadania Karty mogą być kierowane wyłącznie do Targor-Truck Sp. z o.o.
9. Niniejszy Program stanowi sprzedaż premią w rozumieniu odrębnych przepisów, w tym szczególnie przepisów podatkowych.
10. W kwestiach nie objętych postanowieniami niniejszego regulaminu, stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego.
11. Wszelkie spory związane z realizacją Programu, których strony nie zdołają rozstrzygnąć polubownie, podlegać będą rozpoznaniu przez właściwy rzeczowo sąd miejsca siedziby Organizatora.
12. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników jest ograniczona do strat rzeczywistych i do równowartości w złotych polskich kwoty stanowiącej sumę rabatu przysługującego z tytułu nabycia artykułów lub usług, we wskazanych Działach sprzedaży.

